

## 新北市政府教育局 函

地址：220091新北市板橋區僑中一街1-1號  
(新北市雲端智慧科技中心2樓)

承辦人：陳思維

電話：(02)80723456 分機520

傳真：(02)89682278

電子信箱：aa9291@ntpc.edu.tw

受文者：新北市林口區南勢國民小學

發文日期：中華民國115年6月29日

發文字號：新北教研資字第1151242797號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

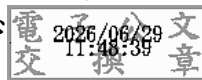
主旨：為配合台灣電力公司計畫性工作停電，本局校務行政系統、校園通APP、親師生平臺及網路問題等客服專線電話(02)80723456，將於115年7月1日(星期三)上午8時起至下午1時30分期間暫停服務，不便之處敬請見諒，並請貴校(園)及早因應，請查照。

說明：

- 一、依據台灣電力公司115年7月1日停電通知辦理。
- 二、旨揭各系統客服專線電話替代聯繫方式說明如下：
  - (一)校務行政系統：校務行政系統線上「智能客服」。
  - (二)校園通APP：客服信箱 alleappservice@gmail.com。
  - (三)親師生平臺：客服信箱 service@ntpc.edu.tw。
  - (四)網路相關問題：請於報修平臺 (<https://cc.ntpc.edu.tw/>) 登載或撥打電話：(02)29603456分機8426。
- 三、本案請轉知貴校(園)相關人員知悉，如客服專線電話提早恢復服務將不另行通知。

正本：新北市各公私立高中職暨國中小、新北市各市立幼兒園、國立華僑高級中等學校

副本：新北市政府教育局政風室、新北市政府教育局校園安全室、新北市政府教育局國小教育科、新北市政府教育局校園工程營繕科、新北市政府教育局中等教育科、新北市政府教育局社會教育科、新北市政府教育局衛生保健及環境教育科、新北市政府教育局特殊教育科、新北市政府教育局幼兒教育科、新北市政府教育局技職教育科、新北市政府教育局新住民國際文教科、新北市政府教育局會計室、新北市政府教育局秘書室、新北市政府教育局人事室、新北市政府教育局督學室、新北市政府家庭教育中心



本案依分層負責規定授權業務主管決行

裝



訂



線